



PORTAFOLIO DE SERVICIOS

 Cruz Roja Colombiana Seccional Caldas
HOSPITAL INFANTIL
Rafael Henao Toro





Presentación

La historia del Hospital Infantil va ligada y reflejada con la de la floreciente Ciudad de Manizales de los años 30, cuando para responder a las dificultades en salud de sus pobladores, un grupo de médicos altruistas encabezados por el Dr. Néstor Villegas Duque, emprendió la titánica labor de iniciar y sostener una obra que permitiera la atención de los niños enfermos. En esta cruzada lo acompañaron Jorge Botero, Gabriel Villegas y Antonio J. Londoño, inaugurando el 27 de Mayo de 1937 un Hospital con 34 camas para niños desamparados, quienes estaban al cuidado de un grupo de médicos voluntarios y de unas religiosas.

La comunidad se unió a esta obra y mediante donaciones se garantizó su funcionamiento, el Hospital Infantil inició sus actividades en una casona que antes había sido sede de la Clínica Santa Inés, edificación que fue donada más adelante al Hospital por Don Manuel Piedrahita y su esposa Doña Luz Mila de Piedrahita. Posteriormente el Municipio de Manizales adquirió los terrenos adyacentes, esto permitió la construcción del edificio donde actualmente funciona el Hospital Infantil de la Cruz Roja.

El 14 de Febrero de 1951 es cedido a la junta directiva del Municipio de Manizales, quién a su vez lo cede a la Beneficencia hasta el 4 de Marzo de 1954 cuando es entregado a la Cruz Roja, momento en el cual el Dr. Rafael Henao Toro inicia una era para la Institución.

El Hospital Infantil “Rafael Henao Toro”, entidad privada sin ánimo de lucro ha centrado su misión en la atención de mediana y alta complejidad de los niños, niñas y adolescentes del Eje Cafetero y otras regiones del país, siendo la única Institución con estas características en la región, así mismo continua siendo una Institución Universitaria que ha contribuido 76 años a la formación del recurso humano en el área pediátrica, generando un alto impacto social.

Actualmente dispone de 57 camas Pediátricas, 2 camas de Adultos, 4 camas de Cuidado Intensivo, 2 camas de Cuidado Intermedio y 3 salas de Cirugía.



IDENTIFICACIÓN DE LA IPS

Razón social: Cruz Roja Colombiana Seccional Caldas.

Sede: Hospital Infantil “Rafael Henao Toro”.

Nit 890.801.201-0

Código IPS 1700100026

CONTACTO EN LA IPS

Nombre: Juan Carlos Gómez Muñoz

Cargo: Gerente

Correo Electrónico: gerentehiu@hiu.org.co

Teléfono: 8855902 o 8810023 ext. 400

Nombre: Álvaro Rivera Jiménez

Cargo: Administrador

Correo Electrónico: administradorhiu@hiu.org.co

Teléfono: 8855902 o 8810023 ext. 400

UBICACIÓN DE LA IPS

Dirección: Carrera 23 49-30. Manizales Caldas.

Teléfono: (57) (6) 8810023

Sitio web: <http://www.hiu.org.co>

Fax: (57)(6) 8812250 fax Gerencia – 8810171 Fax Información

Correo Electrónico: gerentehiu@hiu.org.co

MISIÓN

La Cruz Roja Colombiana Seccional Caldas Hospital Infantil, es una Institución privada sin ánimo de lucro que presta servicios especializados de mediana y alta complejidad para recuperar y rehabilitar la salud de los niños, niñas y adolescentes de la región cafetera, contando con talento humano calificado y comprometido con la seguridad, la oportunidad y la calidad para satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros pacientes.

VISIÓN

En el año 2020 seguiremos siendo reconocidos a nivel regional como un centro de referencia para la prestación de servicios de salud con excelente calidad y alta complejidad e integralidad a través de alianzas, generando excedentes para cumplir nuestra misión.



1. Población objetivo

La atención del Hospital Infantil está dirigida a los niños, niñas y adolescentes del eje cafetero, brindando una protección en salud de mediano y alto nivel de complejidad y su cubrimiento es:



Grupos de edad	2018		
	Total	Hombres	Mujeres
NACIONAL			
Total	49.834.240	24.605.796	25.228.444
0-4	4.359.358	2.231.050	2.128.308
5-9	4.280.527	2.189.328	2.091.199
10-14	4.252.711	2.173.872	2.078.839
15-19	4.279.637	2.184.400	2.095.237
Caldas (3)			
Total	993.866	486.006	507.860
0-4	77.340	39.573	37.767
5-9	78.981	40.514	38.467
10-14	79.760	40.834	38.926
15-19	78.394	40.182	38.212
Quindío			
Total	575.010	282.326	292.684
0-4	45.894	23.506	22.388
5-9	45.297	23.205	22.092
10-14	44.721	22.877	21.844
15-19	45.122	23.079	22.043
Risaralda (3)			
Total	967.767	471.015	496.752
0-4	75.530	38.666	36.864
5-9	75.227	38.484	36.743
10-14	74.886	38.248	36.638
15-19	76.280	38.827	37.453

Fuente Dane. ESTIMACIONES DE POBLACIÓN 1985-2005 (4) Y PROYECCIONES DE POBLACIÓN 2005-2020 NACIONAL, DEPARTAMENTAL Y MUNICIPAL POR SEXO, GRUPOS QUINQUENALES DE EDAD. Consultado en línea 22 diciembre 2017. <http://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/demografia-y-poblacion/proyecciones-de-poblacion>



2. Consulta Externa

Consulta médica especializada y subespecializada para niños, niñas y adolescentes en las areas de:

Anestesia

Alergología Pediátrica y Adulto

Cirugia cardiovascular

Cardiología pediátrica

Cirugía maxilofacial

Cirugía pediátrica

Cirugía plástica y estética

Dermatología

Dolor y cuidados paliativos no oncológicos

Endocrinología Pediátrica

Gastroenterologia Pediátrica

Genética

Infectología Pediátrica

Medicina física y Rehabilitación (Fisiatria)

Nefrología Pediátrica

Neumología Pediátrica

Neurocirugía

Oncología y Hematologia Pediátrica (En alianza con Oncólogos de Occidente)

Ortopedia y/o Traumatología

Otorrinolaringología

Pediatría

Psiquiatría Infantil

Reumatología pediátrica



3. Consultas de Apoyo Diagnóstico y Terapéutico

Fisioterapia

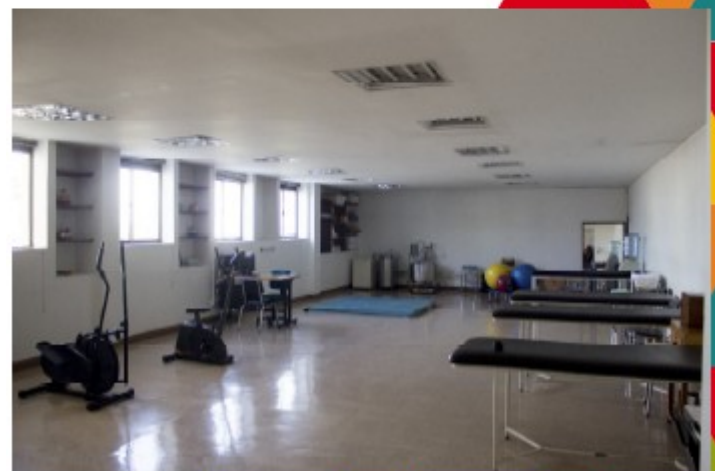
Fonoaudiología y Terapia del Lenguaje

Neuropsicología

Nutrición y Dietética

Psicología

Terapia respiratoria





4. Cirugías

Se cuenta con 3 quirófanos para la atención de diferentes procedimientos en las especialidades de:

Cirugía Dermatológica

Cirugía Maxilofacial

Cirugía Ortopédica

Cirugía Otorrinolaringológica

Cirugía Pediátrica

Cirugía Plástica y Estética

Cirugía de la mano

Cirugía de mama y tumores de tejidos blandos

Proceso de Esterilización.

Al igual se realizan procedimientos de apoyo diagnóstico y terapéutico en:

Endoscopia, Fibrobroncoscopia y Cirugía Laparoscópica.





5. Servicio de Hospitalización y Unidad de Cuidado Intensivo.

Ofrecemos Hospitalización con la atención 24 horas por la Especialidad de Pediatría con intervención de otras especialidades clínicas y quirúrgicas además de Unidad de Cuidados Intensivos e Intermedios pediátricos.

DIRIGIDA A:

Usuarios particulares, medicina prepagada, pólizas de salud, pólizas estudiantiles, pólizas SOAT, afiliados a Aseguradoras de Régimen Contributivo, Subsidiado y Población no afiliada. Cuenta con habitaciones unipersonales y bipersonales con baño privado, televisor por cable, sistema de llamado de enfermería, silla reclinable para acompañante.

Además el Hospital cuenta con el programa de “Cuidado Familiar” que permite acompañar al paciente durante el día y la noche en el servicio de Hospitalización.





6. Apoyo Diagnóstico y/o Terapéutico

Prestado a niños, niñas, adolescentes y adultos en:

Laboratorio clínico

Servicio Transfusional

Endoscopia Digestiva

Neumología Laboratorio Función Pulmonar (Espirometría)

Diagnostico Cardiovascular: (Holter Pediátrico, Ecocardiografía)

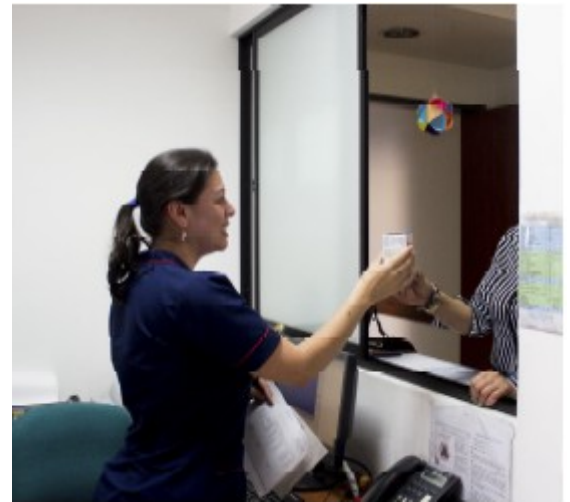
Electrodiagnostico (Electroencefalograma, Videotelemedría, Polisomnografía, Electromiografía, Velocidad de neuroconducción, Potenciales evocados.)





7. Servicio Farmacéutico

El Hospital cuenta con un servicio farmacéutico que apoya actividades, procedimientos e intervenciones técnico científicas y administrativas relacionadas con los medicamentos y los dispositivos médicos utilizados en los diagnósticos, tratamientos y rehabilitación de la enfermedad; con el fin de contribuir de manera integral al mejoramiento del estado de salud y la calidad de vida del paciente.





8. Juntas y Clínicas

Nuestro equipo de salud se une para prestar atención en casos complejos. Por esto se han constituido juntas médicas periódicas donde intervienen distintas especialidades simultáneamente, permitiendo mejorar la eficiencia en la toma de decisiones.

Estas clínicas son:

ATENCIÓN INTEGRAL DE QUEMADOS

Su objetivo es realizar seguimiento e intervención a los niños, niñas y adolescentes que han sufrido de quemaduras, con el propósito de detectar de manera precoz las secuelas funcionales, estéticas y psicológicas; establecer el plan de manejo integral y coordinado con su grupo familiar, al igual que realizar seguimiento al cumplimiento del mismo, velando por la prevención de las complicaciones y el mejoramiento de su estado físico y mental.

Intervienen: Cirugía pediátrica, Cirugía plástica, Trabajo Social, Terapia física, Psicología.





Juntas y Clínicas

ATENCIÓN INTEGRAL DE LABIO Y PALADAR HENDIDO

Manejo integral de los pacientes con Labio y Paladar Hendido y otras anomalías cráneo faciales, con óptima calidad en los servicios prestados, mediante la prevención, tratamiento y rehabilitación tanto física, social y laboral.

Disponemos de una infraestructura adecuada y apoyada en el recurso humano calificado y comprometido con la excelencia.

Intervienen: Pediatría, Cirugía maxilofacial, Cirugía plástica, Odontología, Ortodoncia, Trabajo social, Psicología y Fonoaudiología y Genética.

JUNTA DE DESORDENES DE DESARROLLO SEXUAL

Su objetivo es estudiar pacientes con anomalías congénitas o adquiridas que ocasionan ambigüedad de género o identidad sexual, estas pueden ser; anomalías genitales internas o externas, alteraciones cromosomales, alteraciones hormonales, alteraciones de gónadas o las ocasionadas por el ambiente; dicho programa ofrece apoyo y la reintegración social de los pacientes que puede ser de dos formas: terapéutica o quirúrgica.

Intervienen: Endocrinología, Radiología, Cirugía Pediátrica, Sexología, Genética y Trabajo social.



Juntas y Clínicas

JUNTA DE TUMORES

Su objetivo facilitar la toma de decisiones diagnóstico / terapéuticas multidisciplinares, adaptadas de forma óptima a cada situación clínica y teniendo en cuenta los deseos y necesidades del paciente; al igual que definir y coordinar la prestación de servicios de tal manera que se brinde con accesibilidad, oportunidad, integralidad, seguridad.

Intervienen: Hemato-oncología, Pediatría, Cirugía pediátrica, Radiología, Patología, Psicología, Trabajo social, e invitados en función de la patología atendida o del caso específico que se trate.



TDAH

PROGRAMA ATENCIÓN INTEGRAL DEL TRASTORNO POR DÉFICIT DE ATENCIÓN E HIPERACTIVIDAD (CLÍNICA ATENCIONAL)

El Hospital Infantil “Rafael Henao Toro” de la Cruz Roja Colombiana Seccional Caldas presta el servicio integral para niños, niñas y adolescentes hasta los doce años, con diagnóstico de Déficit de Atención e Hiperactividad, mediante un grupo de profesionales en Psiquiatría, Neuroscopedagogía, Psicología, Terapia Ocupacional y Fonoaudiología.

El objetivo central del programa es ayudar a las personas con trastorno deficitario de atención e hiperactividad, a la maduración e integración de la organización cortical compleja, de las actividades motoras, posturales, al control de impulsos, a las relaciones interpersonales, como también de las actividades comunicativas del lenguaje y del comportamiento social, por medio de un proceso terapéutico secuenciado y así prevenir e incidir en los trastornos de aprendizaje, alteraciones conductuales, problemas emocionales, prevención del consumo de sustancias psicoactivas, aspectos a los que son altamente vulnerables.





TDAH

Apoyo a la familia

Paralelo a la atención de los niños, se realiza un proceso psicoterapéutico con los padres de familia, encaminado al conocimiento de la deficiencia de atención, a mejorar las interrelaciones del niño con su familia y el manejo acertado de conductas descriptivas de los menores al interior de la dinámica familiar.

Apoyo al proceso educativo

A nivel escolar se realizan las visitas requeridas a las instituciones educativas para brindar claridad en el diagnóstico, asesoría y apoyo frente a las dificultades comportamentales que el niño presenta en el aula.





9. Programa Hospital Amigo

El programa **HOSPITAL AMIGO** trabaja en el desarrollo lúdico de los niños (as) y adolescentes con afecciones físicas influyendo directamente en el estado anímico del paciente para colocarlo en situaciones de bienestar como apoyo a la terapia médica y farmacológica, empleando diversidad de métodos y técnicas que logren este objetivo; además lleva implícito el concepto de amor y de una debida atención a nuestros amigos los niños (as) y adolescentes que comparten con nosotros su proceso de curación, haciéndoles más amable la estancia hospitalaria procurando así una recuperación rápida de su estado de salud.

El programa **HOSPITAL AMIGO** implementa actividades lúdicas que apoyan al paciente en su momento crítico para combatir su soledad, ansiedad y temores mejorando su autoestima, sus destrezas motoras y su interacción con el medio que lo rodea.

Patrocinado por: Dolex - Oncólogos del Occidente S.A. - Telefónica





Programa Hospital Amigo

Está conformado por las siguientes terapias

Aula Hospitalaria:

Este programa cubre la necesidad de tender un puente entre las cotidianidades académicas y el tiempo de hospitalización para lo cual un equipo de docentes está presto a orientar y apoyar en la parte académica a los niños (as) y adolescentes que llevan varios días de hospitalización.

Este ejercicio trata de corregir de alguna manera la ruptura académica que se presentan durante un proceso de hospitalización, llevando a que el regreso al colegio sea menos traumático.





Programa Hospital Amigo

Palabras que acompañan:

Este programa lleva un coche lleno de cuentos infantiles, libros para pensar, reflexionar, para entretenerse, libros para acceder a la cultura general y una carga mas de libros para ayudar a darse cuenta que el mundo literario tiene mucho que aportar dentro de un espacio hospitalario.

El ejercicio va coordinado por las lectoras, personas sensibles y acuciosas que pretenden dar una luz de alegría y conocimiento a aquel que las solicita.

Esta actividad terapéutica se realizó en convenio entre el Hospital Infantil y el Laboratorio Glaxo Smith Klein con su producto Dolex.





10. Institución Universitaria

El Hospital Infantil cumple también con su función social siendo escenario de práctica formativa en el área de la salud, a través de los convenios Docente asistencial; buscando integrar la formación académica con la prestación de servicios de salud; fortaleciendo y generando competencias, capacidades y nuevos conocimientos en los estudiantes y docentes de los programas de formación en salud, en un marco que promueva la calidad de la atención y el ejercicio profesional autónomo, responsable y ético de la profesión.

CONVENIOS

UNIVERSIDAD DE CALDAS

Medicina: Pregrado y Postgrado en Pediatría, Anestesiología, Cirugía, Dermatología.

Enfermería: Pregrado.

UNIVERSIDAD DE MANIZALES

Medicina: Pregrado

UNIVERSIDAD CATOLICA DE MANIZALES

Enfermería: Pregrado



11. Servicios en alianza o Convenios

CORPORACIÓN MI IPS CONSULTA DE URGENCIAS

Medicina general y especializada para población pediátrica y adulta.
Observación
Servicio farmacéutico



ONCÓLOGOS DEL OCCIDENTE S.A.

Consulta ambulatoria en Hemato y Oncología Pediátrica.
Quimioterapia Ambulatoria
Hospitalización en habitación individual



VITA - SALUD ORAL

Odontología general - Estomatología
Cirugía Oral - Implantología
Ortodoncia - Odontopediatría
Periodoncia - Rehabilitación Oral





Servicios en alianza o Convenios

IMÁGENES DIAGNÓSTICAS

Rayos X, ecografía y tomografía



RESPIRAR

Neumología Pediátrica

Fibrobroncoscopia

Pruebas de Función Pulmonar

Unidad de Estudio del Sueño



UNIDAD RENAL RTS

Centro de hemodialisis





12. Estadística de prestación de servicios

ENERO A OCTUBRE DE 2017

Consulta externa

Medicina especializada y subespecializada: 7.005 consultas.

Otras disciplinas: 3.068 atenciones

Juntas médicas: 386 juntas

Cirugía

1.962 procedimientos quirurgicos

Hospitalización

1.077 egresos Hospitalarios

Laboratorio Clínico

67.370 estudios procesados